

Условия оказания услуги «Смена номера»

Настоящие условия оказания услуги «Смена номера» (далее по тексту – «Условия») в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются предложением (офертой), адресованным Оператором своим Абонентам и выражающее намерение Оператора заключить с Абонентами, которыми будет принято настоящее предложение, Дополнительное соглашение об оказании услуги «Смена номера» (далее – «Услуга») к Договору об оказании услуг связи (далее – «Договор») либо внести соответствующие изменения в Договор посредством дистанционного взаимодействия с Оператором путем совершения Абонентами в личном кабинете конклюдентных действий, выражающих и подтверждающих их согласие на подключение Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1. Описание Услуги

1.1. Услуга заключается в предоставлении возможности Абоненту сменить абонентский номер, выделенный Оператором по Договору (далее – «Текущий номер»), на другой абонентский номер из ресурса нумерации Оператора того же региона, в котором осуществлялось подключение к услугам связи Tele2 (далее – «Новый номер»).

1.2. Новый номер выбирается Абонентом самостоятельно из перечня доступных для подключения абонентских номеров, предлагаемых к подключению Оператором.

1.3. При смене номера сохраняются условия тарифного плана, баланс лицевого счета, а также все подключенные опции и услуги, используемые Абонентом, за исключением услуги «Городской номер», подключенной Абонентами на территории следующих городов и населенных пунктов Красноярского края: Красноярск, Норильск, Ачинск, Железногорск, Канск, Северо-Енисейский, Богучаны, Лесосибирск, Енисейск и Минусинск.

1.4. Смена номера влечет отключение услуги «Городской номер» для Абонентов, заключивших Договор на территории, указанной в п. 1.3. настоящих Условий.

1.5. Смена номера осуществляется без замены идентификационного модуля (SIM карты).

2. Порядок предоставления Услуги

2.1. Услугой могут воспользоваться Абоненты-физические лица с любой системой оплаты, не имеющие на момент смены номера на лицевом счете Текущего номера задолженности, блокировки или приостановления оказания услуг связи, ограничения услуг Мобильной коммерции.

2.2. Стоимость Нового номера устанавливается Оператором самостоятельно и доводится до Абонентов на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в личном кабинете, а также в салонах связи Tele2.

2.3. Услуга оказывается при наличии на лицевом счете Текущего номера суммы, достаточной для списания платы за подключаемый Новый номер.

2.4. Плата за смену номера не является оплатой за услуги связи, оказываемые Оператором по Договору, не поступает на баланс лицевого счета Нового номера в качестве аванса по Договору, и не возвращается Абоненту при расторжении либо изменении Договора.

2.5. Услуга доступна, если с момента предыдущей смены номера прошло не менее 7-ми дней.

2.6. Не осуществляется смена абонентского номера, находящегося в процессе его перенесения в сеть Tele2 от другого оператора связи и в течение 60-ти дней с момента успешного завершения его перенесения в сеть Tele2.

2.7. Услуга предоставляется в салонах связи Tele2, а также доступна в личном кабинете.

2.8. При заказе Услуги в личном кабинете Абоненту необходимо пройти процедуру идентификации, установленную Оператором. В случае несовпадения введенных абонентом данных с данными, содержащимся в базе Оператора, Услуга может быть оказана только при обращении Абонента в салон связи Tele2. Введение Абонентом, прошедшим идентификацию, в специальном поле личного кабинета кода, направленного Оператором с псевдонима ChangeNumT2 на Текущий номер для подтверждения смены

номера, является волеизъявлением Абонента на оказание Услуги и внесение соответствующих изменений в Договор посредством дистанционного взаимодействия с Оператором.

2.9. При обращении в салон связи Услуга оказывается по письменному заявлению Абонента при условии предъявления документа, удостоверяющего личность.

3. Дополнительная информация

3.1. Услуга оказывается при наличии у Оператора технической возможности.

3.2. После смены номера рекомендуется перезагрузить абонентское устройство, в котором установлена SIM карта.

3.3. Для проверки смены номера с абонентского устройства необходимо набрать USSD-команду *201#

3.4. При смене номера Абонент должен самостоятельно отключить подключенные услуги банковского обслуживания и иные сервисы (мобильный банк, онлайн-банк, sms-сервисы, аккаунты и т.п.), привязанные к Текущему номеру, в рамках которых осуществляются операции с денежными средствами по банковским картам (счетам) и направляются SMS-сообщения о данных операциях либо пароли/коды доступа для их совершения (подтверждения). Оператор не отвечает за наступление негативных последствий и возможного ущерба, которые могут возникнуть у Абонента в случае невыполнения им данных действий.

3.5. После смены номера потребуется повторно авторизоваться в личном кабинете по одноразовому паролю, направляемому Оператором на Новый номер. Прежний постоянный пароль при его наличии на Текущем номере аннулируется.

3.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке настоящие Условия и стоимость Нового номера. Абоненты уведомляются об изменении Условий предоставления Услуги на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в личном кабинете, а также в салонах связи Tele2.

3.7. Заказывая Услугу, Абонент подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с порядком ее оказания, изложенным в настоящих Условиях.